

POLITICA PER LA QUALITÀ

RGR Srl nasce nel 1986 come frutto dell'esperienza decennale del titolare e dei due soci nel campo della piccola carpenteria fine. Nel tempo l'azienda si è specializzata, ampliando l'area di produzione e i servizi offerti, passando dalla carpenteria fine alla produzione di ventilatori e prodotti di raffrescamento in genere.

Da sempre, la qualità del processo di lavorazione e del prodotto finale è stata una componente imprescindibile dei principi dell'azienda e parte integrante delle strategie di business di **RGR Srl**.

Pertanto, spinti dalla ricerca di un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato e, allo stesso tempo, di un'evidenza degli sforzi e degli impegni costantemente profusi per soddisfare il cliente e tutti gli stakeholder dell'Organizzazione, abbiamo deciso di fare un passo in avanti, conformando il nostro Sistema di Gestione Qualità, già da anni certificato secondo gli standard della norma ISO 9001, ai requisiti della nuova norma ISO 9001:2015.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è basato sul principio del *risk-based thinking*, che ci permette di individuare gli elementi che potrebbero generare fattori di deviazione dai requisiti dalla Norma e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze. Per fare questo, la Direzione svolge le seguenti attività:

- individua tutti i fattori e gli ambiti che possono influenzare negativamente la qualità del prodotto e del servizio erogato, prestando particolare attenzione alla Sicurezza e Salute dei Lavoratori, a garantire un ambiente di lavoro idoneo anche dal punto di vista etico, e all'Ambiente esterno
- identifica le responsabilità e le risorse necessarie a far applicare efficacemente la Qualità
- si impegna costantemente ad individuare e a riesaminare i requisiti del cliente, sia impliciti, sia espliciti, e ne monitora la soddisfazione, anche nell'attività post-vendita
- identifica e aggiorna gli obiettivi su cui basa la propria Qualità, rendendoli espliciti nella Politica e condividendoli costantemente con le persone che lavorano all'interno dell'azienda, al fine di migliorare continuamente e di tenere sotto controllo i rischi dell'Organizzazione
- promuove momenti di coinvolgimento e condivisione con le persone dell'azienda, al fine di responsabilizzare ciascun dipendente e collaboratore e di renderli consapevoli del proprio valore e dei risultati delle proprie azioni all'interno dell'azienda.

I principi e obiettivi generali su cui si basa la nostra Politica della Qualità sono i seguenti:

- porre la massima attenzione nell'individuazione e soddisfazione delle esigenze delle persone che lavorano per **RGR Srl** e di tutti gli stakeholder
- individuare ed applicare le strategie più efficaci al fine di ridurre i rischi aziendali e di potenziare l'ottenimento di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner;
- impegnarsi costantemente nell'aggiornare e rispettare i requisiti cogenti e applicabili alle attività svolte dall'Organizzazione
- impegnarsi costantemente e a tutti i livelli per migliorare continuamente
- garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- monitorare costantemente il grado di soddisfazione e fidelizzazione del Cliente, al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente e di prevenire i reclami, consegnando al cliente un prodotto di alto valore
- controllare le forniture e servizi resi dall'esterno, in modo da prevenire eventuali errori o azioni che possano influenzare negativamente la qualità aziendale.

La Direzione intende revisionare continuamente la presente Politica della Qualità e gli obiettivi a cui fa riferimento, garantendo che le persone che collaborano con l'azienda, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti, impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati sull'evoluzione del contesto di riferimento della società.

La Direzione condivide la presente Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e la rende disponibile a tutti gli stakeholder.

San Pier D'Isonzo (GO), 21 luglio 2017

La Direzione