











La Direzione di RGR srl è convinta che il successo della propria organizzazione dipenda dalla soddisfazione dei propri clienti. L'obiettivo primario che ci poniamo è quello di interpretare al meglio le esigenze dei nostri clienti per soddisfare le loro richieste. Ciò non può prescindere dall'ottimizzazione continua dei nostri processi con il conseguente miglioramento della qualità dei prodotti e/o servizi offerti.

Per poter migliorare i nostri prodotti e/o servizi è necessario che il nostro operato sia costantemente monitorato, e pertanto vi preghiamo di scaricare il nostro questionario soddisfazione clienti e di inviarlo compilato al seguente indirizzo:

rgr@rgr.fvg.it

Riscontro Cliente
<p>1. Ritiene che il nostro lavoro sia stato eseguito con professionalità? (indicare il livello di soddisfazione)</p> <p> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> </p>
<p>2. Sono stati rispettati i tempi di consegna concordati? (indicare il livello di soddisfazione)</p> <p> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> </p>
<p>3. La qualità del prodotto e/o servizio è stato conforme alle sue richieste? (indicare il livello di soddisfazione)</p> <p> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> </p>
<p>4. Come valuta la modalità di risposta ai reclami? (indicare il livello di soddisfazione)</p> <p> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> </p>
<p>5. Le persone che ha contattato sono state disponibili ad ascoltare i suoi bisogni? (indicare il livello di soddisfazione)</p> <p> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> </p>
<p>6. Ha dei suggerimenti per il miglioramento del nostro prodotto e/o servizio?</p>